

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN**

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2024

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN.....	3
1.1 Đối tượng sử dụng.....	3
1.2 Mô tả tài liệu.....	4
1.3 Thuật ngữ viết tắt.....	4
1.4 Chức năng.....	4
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	4
2.1 Đăng ký tạm trú.....	4
2.1.1 Tạo mới yêu cầu.....	4
2.1.2 Lịch sử yêu cầu.....	27

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính.....	5
Hình 2 Màn hình chọn chức năng Đăng ký tạm trú.....	5
Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm.....	6
Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm.....	6
Hình 5 Màn hình chọn Đăng ký tạm trú ở Tiện thích yêu thích.....	7
Hình 6 Màn hình nhập passcode.....	8
Hình 7 Màn xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt.....	9
Hình 8 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu.....	10
Hình 9 Màn chọn đối tượng đăng ký tạm trú.....	11
Hình 10 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu.....	12
Hình 11 Màn hình chọn đối tượng đăng ký tạm trú.....	13
Hình 12 Màn hình nhập thông tin người được khai hộ.....	14
Hình 13 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký vào hộ đã có và xin xác nhận qua VneID.....	15
Hình 14 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký lập hộ mới và Xin xác nhận bằng văn bản giấy.....	16

Hình 15 Màn hình nhập thông tin người đề nghị tạm trú và thông tin nơi tạm trú	17
Hình 16 Màn hình nhập thông tin thành viên thay đổi cùng.....	18
Hình 17 Màn hình xác nhận thông tin đã nhập	19
Hình 18 Màn hình chọn hình thức nhận kết quả và nhập hồ sơ giấy tờ	20
Hình 19 Màn hình chọn đối tượng nộp lệ phí và cam kết lời khai	21
Hình 20 Màn xác nhận thanh toán phí hồ sơ.....	22
Hình 21 Màn hình xác nhận chia sẻ thông tin.....	24
Hình 22 Màn nhập thông tin thanh toán chi phí hồ sơ.....	25
Hình 23 Màn nhập mã xác thực (OTP	26
Hình 24 Màn đăng ký thành công	27
Hình 25 Màn hình nhấn chọn Lịch sử yêu cầu	28
Hình 26 Màn hình tìm kiếm	29
Hình 27 Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết.....	30
Hình 28 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký	32
Hình 29 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính	33
Hình 30 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán	34
Hình 31 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ lấy biên lai	35
Hình 32 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ	36
Hình 33 Màn hình nhận kết quả hồ sơ Đã xử lý xong	37
Hình 34 Màn hình Đăng ký tạm trú - file CT08	38
Hình 35 Màn hình Đăng ký tạm trú - file CT06	38

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức 2 đang hoạt động bình thường.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại

1.4 Chức năng

- Đăng ký tạm trú

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Đăng ký tạm trú

2.1.1 Tạo mới yêu cầu

❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện đăng ký tạm trú cho bản thân hoặc khai hộ cho người khác. Đồng thời cho phép tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ và xem và tải về bản điện tử khi đã có kết quả xử lý.

❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1: Truy cập chức năng**


Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:

- + Cách 1: Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn **Thủ tục hành chính** → Chọn **Đăng ký tạm trú**



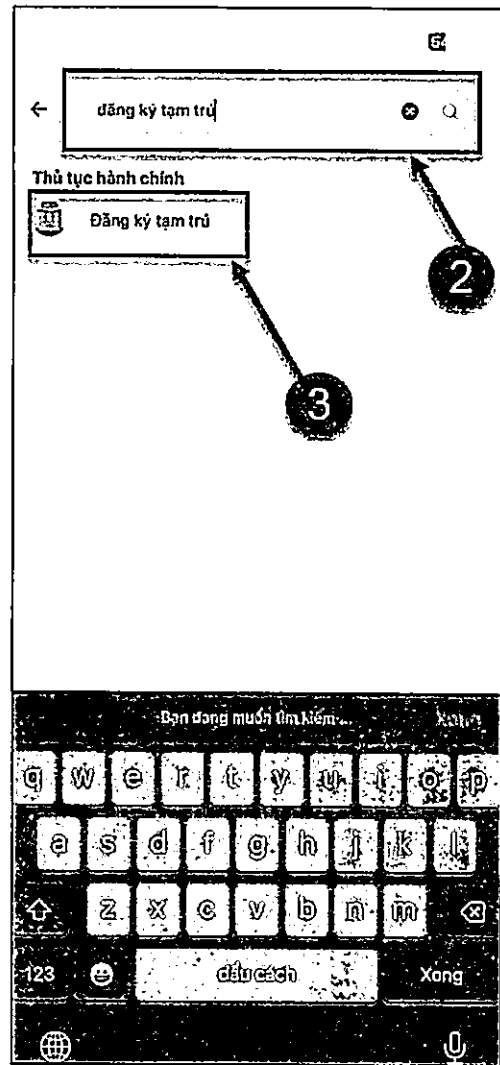
Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính

Hình 2 Màn hình chọn chức năng Đăng ký tạm trú

+ Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Đăng ký tạm trú → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn Đăng ký tạm trú

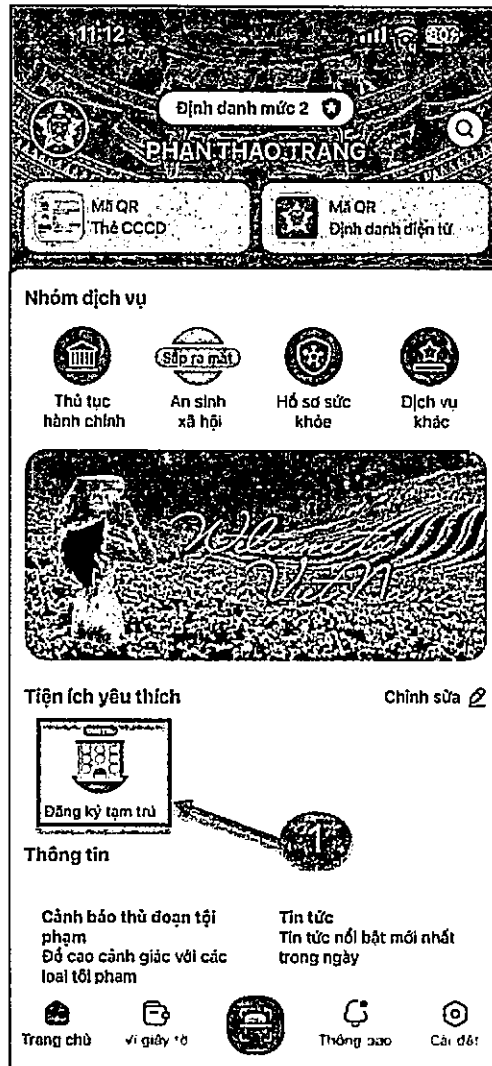


Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm



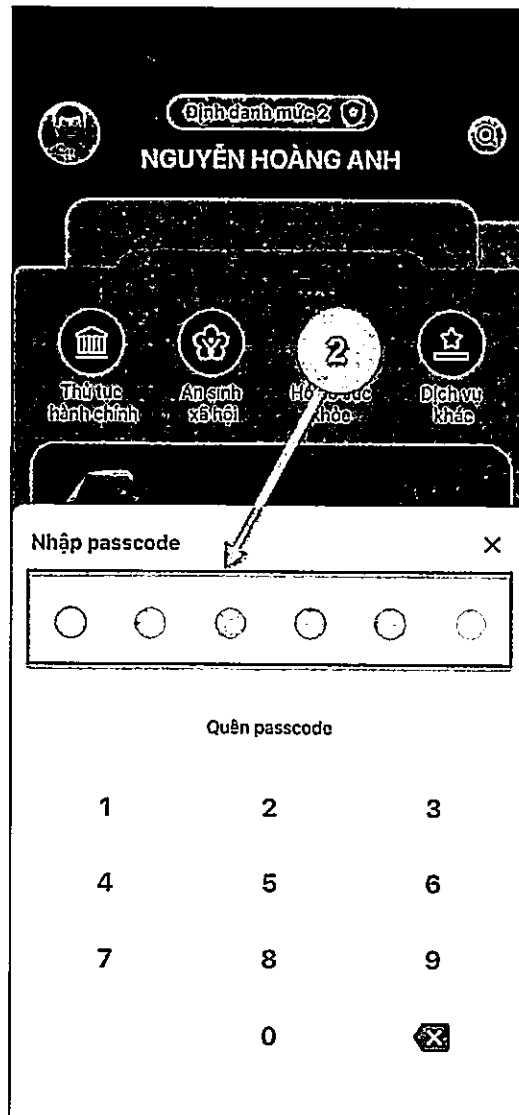
Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm

+ Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Đăng ký tạm trú vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng Đăng ký tạm trú

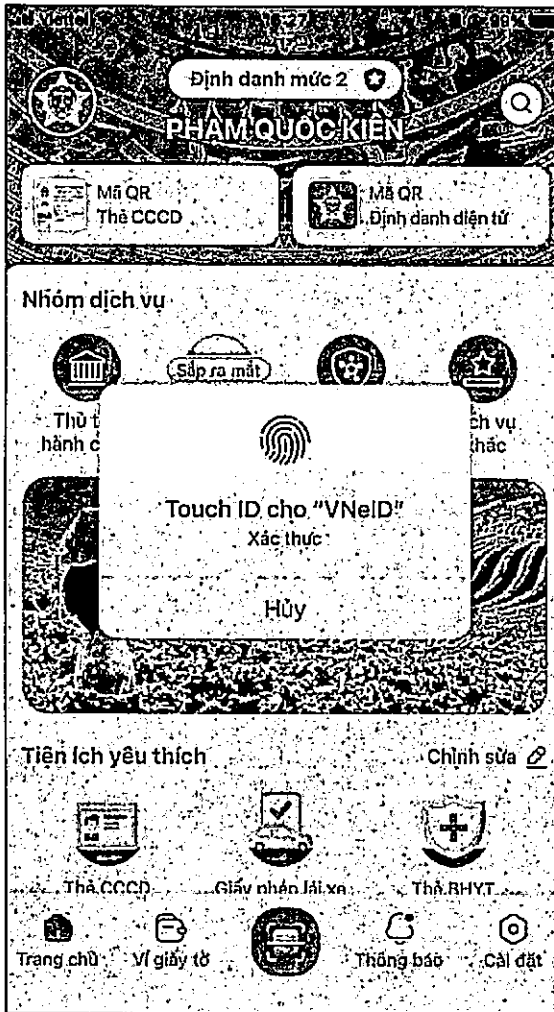


Hình 5 Màn hình chọn Đăng ký tạm trú ở Tiện thích yêu thích

- **Bước 2: Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt**
 Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt.



Hình 6 Màn hình nhập passcode



Hình 7 Màn xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt

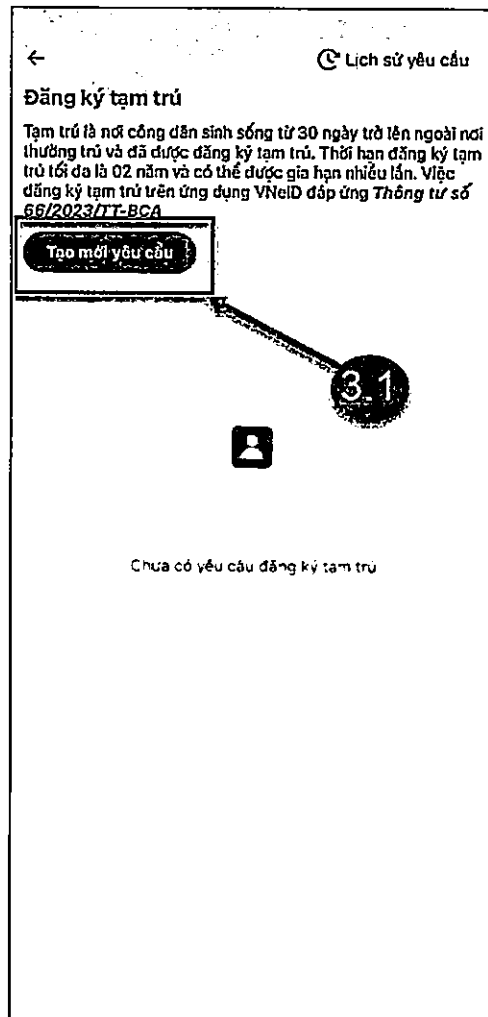
Lưu ý:

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

- Bước 3: Khai thông tin

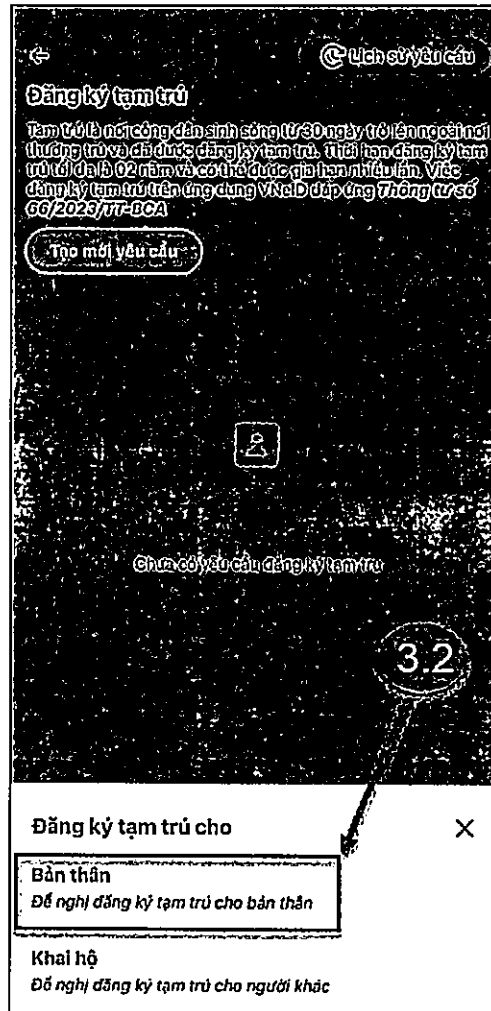
✓ Trường hợp 1: Đăng ký tạm trú cho bản thân

Bước 3.1: Tại màn Đăng ký tạm trú, nhấn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 8 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu

Bước 3.2: Chọn đối tượng đăng ký tạm trú

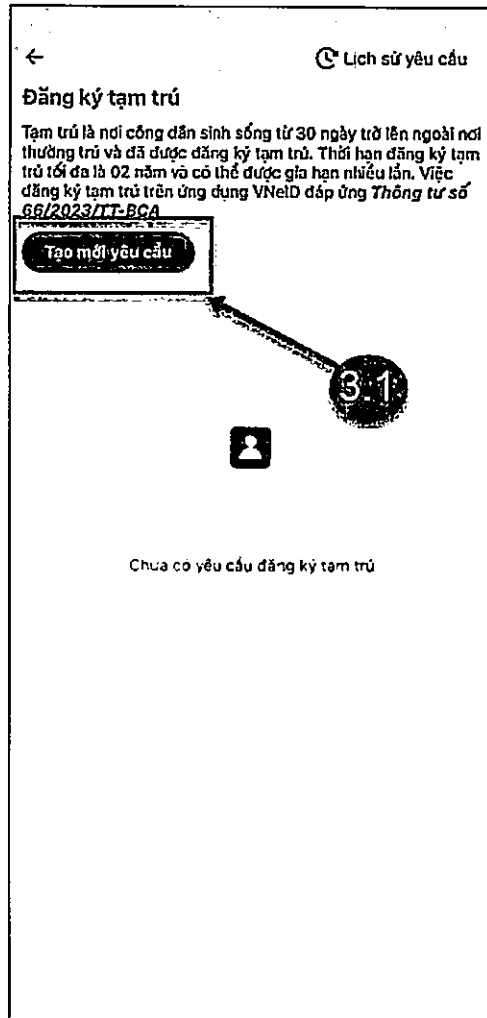


Hình 9 Màn chọn đối tượng đăng ký tạm trú

+ Sau khi chọn đối tượng đăng ký tạm trú là bản thân hệ thống chuyển sang màn **Kiểm tra thông tin tạm trú**.

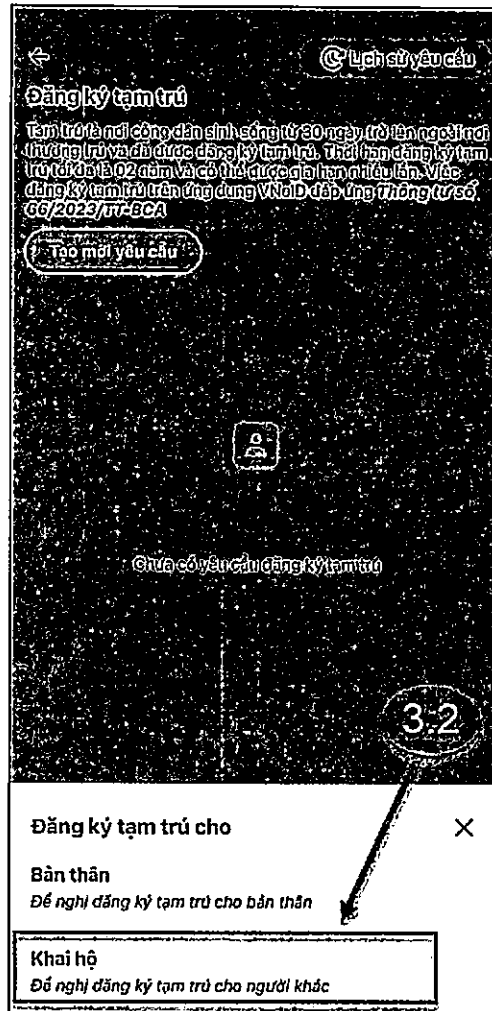
✓ *Trường hợp 2: Đăng ký tạm trú cho người khác*

Bước 3.1: Tại màn Đăng ký tạm trú, nhấn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 10 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu

Bước 3.2: Chọn đối tượng đăng ký tạm trú



Hình 11 Màn hình chọn đối tượng đăng ký tạm trú

Bước 3.3: Nhập thông tin người được khai hộ

← Khai hộ

Thông tin người được khai hộ
 Yêu cầu khai đúng các trường thông tin có trong cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư của người được khai hộ

Họ tên *
 Phan Hướng An

Ngày sinh *
 04-04-1977

Giới tính *
 Nữ

Số định danh cá nhân *
 030199991234

3.3

Tiếp tục

Hình 12 Màn hình nhập thông tin người được khai hộ

+ Sau khi nhập đầy đủ thông tin của người được khai hộ → Nhấn **Tiếp tục** → Hệ thống chuyển sang màn **Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú**

Bước 3.4: Nhập thông tin đăng ký tạm trú

← Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú

Loại đăng ký tạm trú *

Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Đăng ký lập hộ mới

Hình thức xin xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở *
hợp pháp, cha/mẹ/người giám hộ

Xin xác nhận qua VNeID

Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của
Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01)

Thông tin chủ hộ

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp

Thông tin chủ sở hữu 1

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

Kiểm tra

← Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú

Xin xác nhận qua VNeID

Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của
Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01)

Thông tin chủ hộ

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp

Thông tin chủ sở hữu 1

Họ tên *

Nhập thông tin

Số định danh cá nhân *

Nhập thông tin

+ Thêm chủ sở hữu

Lưu ý

Để thực hiện xin xác nhận trên ứng dụng VNeID thì Chủ hộ, Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp của nơi để nghỉ đăng ký tạm trú và Cha/mẹ/người giám hộ của người để nghỉ tạm trú phải có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động để thực hiện xác nhận. Vui lòng nhập thông tin để kiểm tra

Kiểm tra

Hình 13 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký vào hộ đã có và xin xác nhận qua VneID

← Kiểm tra thông tin đăng ký tạm trú

Loại đăng ký tạm trú *

Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Đăng ký lập hộ mới

Hình thức xin xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở *
hợp pháp, cha/mẹ/người giám hộ

Xin xác nhận qua VNeID

Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của
Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01)

Thông tin chủ hộ

Trường hợp Đăng ký lập hộ mới thì người đề nghị tạm trú
(người thay đổi chính) sẽ là Chủ hộ

Họ tên *

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG

Số định danh cá nhân *

030197001932

Lưu ý

Để thực hiện xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên tờ khai thay đổi thông tin cư trú CT01 thì người yêu cầu phải thực hiện đính kèm thành phần hồ sơ là bản chụp của văn bản đồng ý của Chủ hộ, Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp, Cha/mẹ/người giám hộ HOẶC bản chụp của tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) có đầy đủ chữ ký và ý kiến của Chủ hộ, Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp, Cha/mẹ/người giám hộ.

Kiểm tra

Hình 14 Màn hình nhập thông tin đối với trường hợp đăng ký lập hộ mới và Xin xác nhận bằng văn bản giấy

Lưu ý:

1. Tích chọn + Thêm chủ sở hữu để nhập thêm thông tin chủ sở hữu nơi đăng ký tạm trú. Chỉ có thể nhập tối đa thông tin của 5 chủ sở hữu.
2. Trường hợp người đăng ký tạm trú dưới 18 tuổi thì bắt buộc phải nhập ít nhất 1 thông tin của cha/mẹ/người giám hộ. Tích chọn + Thêm người giám hộ để thêm thông tin người giám hộ.

3. Trường hợp chọn Xin xác nhận bằng văn bản giấy hoặc trên bản giấy của Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01) thì không cần nhập thông tin của chủ sở hữu, người giám hộ.

+ Sau khi nhập đầy đủ các nhóm thông tin **Loại đăng ký tạm trú** và **Hình thức xin xác nhận** → Nhấn **Kiểm tra** → Hệ thống chuyển sang màn nhập **Thông tin người đề nghị tạm trú** và **Thông tin nơi tạm trú**

Bước 3.5: Nhập Thông tin người đề nghị tạm trú và Thông tin nơi tạm trú

← Thông tin đăng ký tạm trú

Thông tin người đề nghị tạm trú

Họ tên người đề nghị tạm trú PHAN THẢO TRANG

Ngày sinh 04-04-1977

Giới tính Nam

Số định danh cá nhân 999999959058

Số điện thoại 0375424222

Mối quan hệ với chủ hộ * Em

Thông tin nơi tạm trú

Nơi đề nghị tạm trú * Phường Lê Lợi, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang

Hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ được chuyển đến: Công an Phường Lê Lợi, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang

Chi tiết nơi tạm trú *

Thời hạn tạm trú đề nghị đến ngày * 31-03-2026

Nội dung đề nghị * Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ Phường Lê Lợi, Thành phố Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang

Tiếp tục

Hình 15 Màn hình nhập thông tin người đề nghị tạm trú và thông tin nơi tạm trú

Sau khi nhập đầy đủ thông tin người đề nghị tạm trú và nơi tạm trú → Nhấn **Tiếp tục**

Bước 3.6: Nhập thông tin thành viên thay đổi cùng (nếu có)

Tích chọn **+** Thêm thành viên để nhập thông tin thành viên thay đổi nơi tạm trú cùng

← Thông tin đăng ký tạm trú

Thông tin thành viên cùng thay đổi
Bỏ qua nếu không có thành viên nào khác trong hộ gia đình cùng thay đổi nơi tạm trú

PHẠM QUỐC KIÊN

Họ tên *

phạm quốc kiên

Ngày sinh *

06-06-1986

Giới tính *

Nam

Số định danh cá nhân *

999999960370

Mối quan hệ với chủ hộ *

Anh

Lưu

3.6

1 Thành viên

Tiếp tục

Hình 16 Màn hình nhập thông tin thành viên thay đổi cùng

Lưu ý:

1. Chỉ được thêm tối đa 7 người thay đổi cùng
2. Nếu người thay đổi cùng dưới 18 tuổi thì phải nhập thông tin của cha/mẹ/người giám hộ.

+ Sau khi nhập xong thông tin của người thay đổi cùng → Nhấn Lưu → Nhấn Tiếp tục

Bước 4: Xác nhận thông tin hồ sơ

Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai

← Xác nhận thông tin hồ sơ	
Thông tin để nghị tạm trú ▾	
Loại đăng ký	Đăng ký tạm trú vào hộ đã có
Mô tả để nghị tạm trú	đuy tân, Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Đơn vị quản lý hợp pháp	Công an Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Thời hạn tạm trú	31-03-2026
Nội dung để nghị	Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ đuy tân, Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
Thông tin người để nghị tạm trú ▾	
Họ tên	PHAN THẢO TRANG
Ngày sinh	04-04-1977
Giới tính	Nam
Số định danh cá nhân	999999959058
Số điện thoại	0981235158
Mối quan hệ với người bị đề nghị	Anh

← Xác nhận thông tin hồ sơ	
Thông tin chủ hộ ▾	
Họ tên	PHẠM QUỐC KIẾN
Số định danh cá nhân	999999960370
Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp ▾	
Thông tin chủ sở hữu 1	
Họ tên	PHẠM QUỐC KIẾN
Số định danh cá nhân	999999960370
Thông tin thành viên cùng thay đổi	
Danh sách thành viên (1)	>
Thông tin trả kết quả	
<i>Khi có kết quả xử lý thành công hồ sơ đăng ký tạm trú thì bản điền từ kết quả sẽ được mặc định sẽ hiển thị trên ứng dụng VNeID</i>	
Chọn thêm hình thức nhận kết quả khác	
Nhận trực tiếp	📍 ▾
<i>Nhận kết quả tại: Công an Phường Sông Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn</i>	

Hình 17 Màn hình xác nhận thông tin đã nhập

+ Công dân chọn hình thức nhận kết quả và nhập thông tin hồ sơ giấy tờ liên quan để thực hiện đăng ký tạm trú.

← Xác nhận thông tin hồ sơ

4.1

Thông tin trả kết quả

Khi có kết quả xử lý thành công hồ sơ đăng ký tạm trú thì bản điện tử kết quả sẽ được mã QR mã sẽ hiển thị trên ứng dụng VNID

Chọn thêm hình thức nhận kết quả khác

Nhận trực tiếp

Nhận kết quả tại: Công an Phường Sóng Cầu, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn

Thành phần hồ sơ

Định dạng: .PDF, .PNG, .JPEG và các định dạng ảnh khác được hỗ trợ
 Tổng dung lượng tối đa các tài liệu: 15MB
 *Tổng dung lượng các file đã thêm 267.3 KB

4.2

Đăng ký tạm trú tại nơi đón và ở đồng quân trong Công an nhân dân

Giấy tờ, tài liệu chứng minh chỗ ở hợp pháp *

Xóa Xem

D6E00AC0-8F22-43C8-909C-E726569AF056.p...

Hình thức giấy tờ *

Bản sao

+ Thêm thành phần hồ sơ khác

Lưu ý:

1. Hệ thống sẽ gửi về cầu Xác nhận thông tin đăng ký tạm trú

Hình 18 Màn hình chọn hình thức nhận kết quả và nhập hồ sơ giấy tờ

Lưu ý:

1. Nhấn + Thêm thành phần hồ sơ khác để nhập thêm giấy tờ.
2. Đối với hình thức xin xác nhận qua văn bản giấy thì bắt buộc phải thêm giấy tờ là Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (CT01).

+ Sau khi thêm xong giấy tờ công dân chọn đối tượng nộp lệ phí và kiểm tra chi phí cần thanh toán.

← Xác nhận thông tin hồ sơ

+ Thêm thành phần hồ sơ khác

Lưu ý:

- Hệ thống sẽ gửi yêu cầu Xác nhận thông tin đăng ký tạm trú đến tài khoản định danh điện tử của Chủ hộ lưu chỗ ở hợp pháp và Cha/mẹ/người giám hộ của người lưu chỗ trú chưa thành niên (dưới 18 tuổi)
- Sau khi hoàn thành việc Xác nhận thông tin trên ứng dụng VNeID thì hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ được chuyển đến cơ quan công an để xử lý
- Thời hạn Xác nhận tối đa là 7 ngày kể từ khi nộp hồ sơ. Nếu sau thời gian quy định mà không Xác nhận thì hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ bị từ chối

Đối tượng nộp lệ phí

Khác

Lệ phí	
Lệ phí đăng ký tạm trú	7.000 VND
Tổng lệ phí	7.000 VND

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình

Gửi hồ sơ

Lưu nháp hồ sơ

Hủy hồ sơ

Hình 19 Màn hình chọn đối tượng nộp lệ phí và cam kết lời khai

+ Sau khi nhập đầy đủ các thông tin cần tích chọn “Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình” và nhấn **Gửi hồ sơ**.

Lưu ý:

- Đối với những đối tượng được miễn phí theo quy định thì không mất phí đăng ký tạm trú.
- Trường hợp công dân không muốn tiếp tục đăng ký hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp thì ấn nút **Hủy hồ sơ** và thực hiện xác nhận hủy

3. Trường hợp công dân muốn lưu lại các thông tin đã nhập mà chưa muốn gửi hồ sơ thì nhấn **Lưu nháp hồ sơ**.

Bước 5: Xác nhận thanh toán phí hồ sơ

Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí đăng ký tạm trú) thì bỏ qua bước này

← Xác nhận thông tin hồ sơ

Bản sao

+ Thêm thành phần hồ sơ khác

Lưu ý:

- Hệ thống sẽ gửi yêu cầu Xác nhận thông tin đăng ký tạm trú đến tài khoản định danh điện tử của Chủ hộ và Chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp và Chủ/mẹ/người giám hộ của người để nghị tạm trú chưa thành niên (dưới 18 tuổi).
- Sau khi hoàn thành việc Xác nhận thông tin trên ứng dụng VNID thì hồ sơ đăng ký tạm trú sẽ được chuyển đến cơ quan công an để xử lý.
- Thời gian chờ đợi...

Thông báo

Vui lòng thực hiện thanh toán phí hồ sơ để tiếp tục

Đồng Thanh toán

Lệ phí đăng ký tạm trú	7.000 VND
Tổng lệ phí	7.000 VND

Tôi xin cam đoan thông tin khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm pháp lý của mình

5

Gửi hồ sơ

Lưu nháp hồ sơ

Hủy hồ sơ


Hình 20 Màn xác nhận thanh toán phí hồ sơ


+ Nhấn **Đồng** để tắt thông báo và hiển thị màn Xác nhận thông tin hồ sơ

+ Nhấn **Thanh toán** để chuyển sang màn nhập thông tin tài khoản ngân hàng

Bước 6: Xác nhận thông tin chia sẻ

Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí đăng ký tạm trú) thì bỏ qua bước này

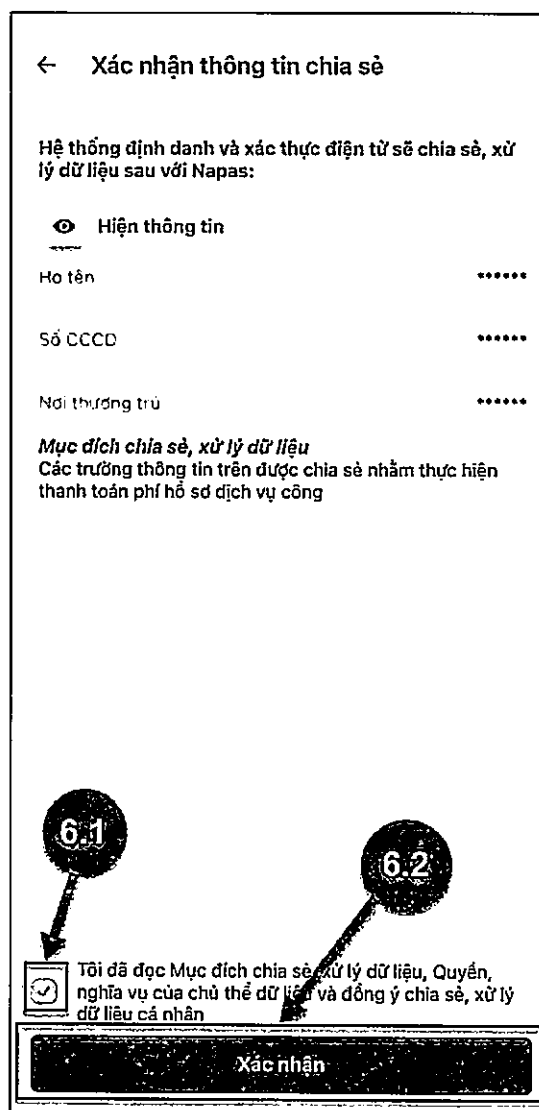
+ Nhấn nút  để hiển thị các thông tin cá nhân: Họ tên; Số CCCD; Nơi thường trú

+ Nhấn nút  để ẩn các thông tin cá nhân: Họ tên; Số CCCD ; Nơi thường trú

+ Nhấn **Quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu** để xem nội dung quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu

+ Tích chọn ô “Tôi đã đọc Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu, Quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu và đồng ý chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân”

+ Nhấn **Xác nhận**



Hình 21 Màn hình xác nhận chia sẻ thông tin

Bước 7: Thanh toán chi phí hồ sơ

Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí đăng ký tạm trú) thì bỏ qua bước này

+ Nhập các thông tin: Số thẻ; Họ và tên chủ thẻ; Ngày hiệu lực thẻ

+ Nhấn **Tiếp tục**

+ Nhập mã xác thực (OTP) và nhấn **Tiếp tục**

(*) Trường hợp công dân không muốn tiếp tục thanh toán phí hồ sơ đăng ký tạm trú thì ấn nút **Hủy**

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

napas

Nhà cung cấp
VNEIDDKTT

Số tiền
7.000 VND

Mô tả đơn hàng
11cecd4-3c56-48ec-881e-0c52dea14677
Thanh toán hồ sơ DVC G01.923.807.015-240331-0001

Đơn hàng sẽ hết hạn sau
29:08

Thẻ Tài khoản

0704 0000 0000 0018
NGUYEN VAN A
03 / 07 **napas**

Danh sách Ngân hàng phát hành
Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn

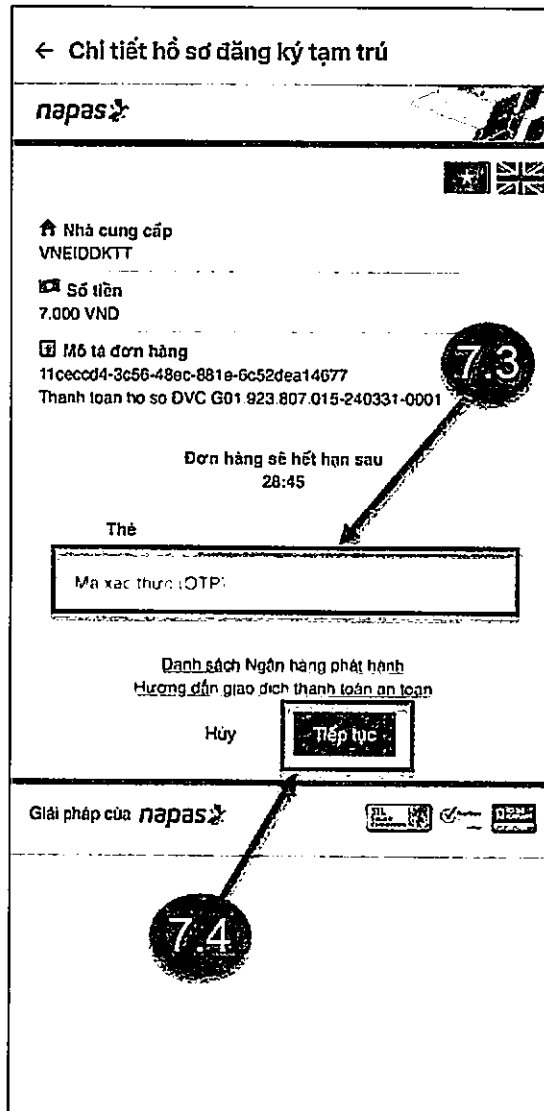
Hủy **Tiếp tục**

Giải pháp của **napas**

7.1

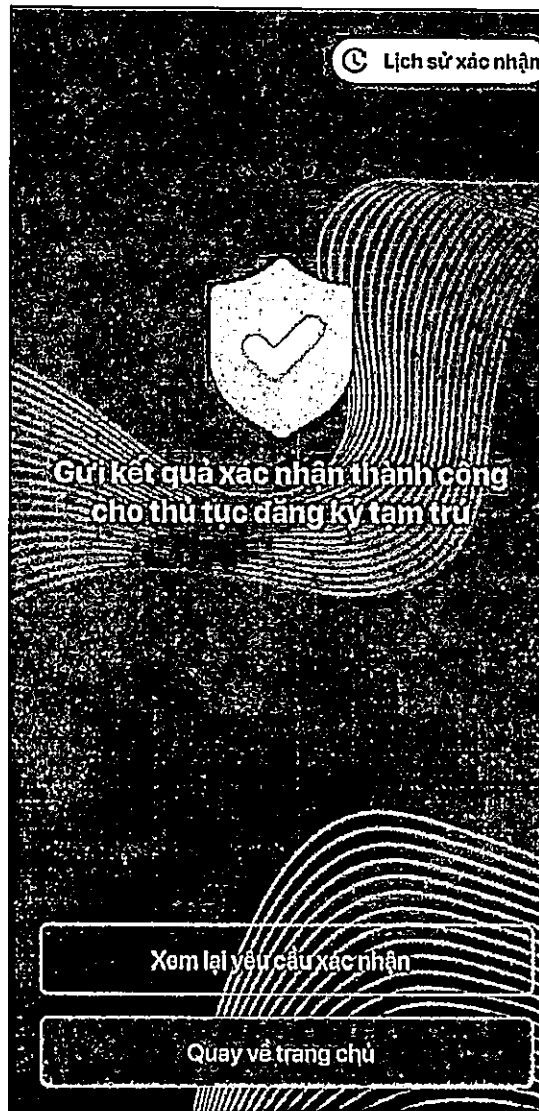
7.2

Hình 22 Màn nhập thông tin thanh toán chi phí hồ sơ



Hình 23 Màn nhập mã xác thực (OTP)

- Bước 8: Đăng ký thành công



Hình 24 Màn đăng ký thành công

- + Nhấn **Lịch sử yêu cầu** để xem lịch sử yêu cầu
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2
- + Nhấn **Xem lại yêu cầu xác nhận** để xem lại yêu cầu đăng ký tạm trú vừa khai.

2.1.2 Lịch sử yêu cầu

❖ Cách thực hiện

- **Bước 1: Truy cập chức năng**

Tại màn hình Đăng ký tạm trú → Nhấn **Lịch sử yêu cầu**



Hình 25 Màn hình nhấn chọn Lịch sử yêu cầu

- Bước 2: Tìm kiếm

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem

+ Chọn thời gian từ ngày – đến ngày

+ Chọn nơi đề nghị tạm trú

+ Nhấn **Tìm kiếm**

← Lịch sử yêu cầu đăng ký tạm trú

01-03-2024 23-03-2024

Chọn nơi đề nghị tạm trú

Tìm kiếm

03-2024

⚠ Không đồng ý 23-03-2024 >

Đăng ký lập hộ mới

Mã hồ sơ G01.923.807.001-24032
3-0002

Họ tên người đề nghị tạm trú ĐỖ THẢO NGÂN

Nơi đề nghị tạm trú 123, Xã Vĩnh Hưng,
Huyện Vĩnh Lợi, Tỉnh Bạc Liêu

Ngày tạo yêu cầu 23-03-2024

🔄 Mới đăng ký 23-03-2024 >

Hình 26 Màn hình tìm kiếm

- Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ

← Lịch sử yêu cầu đăng ký tạm trú

01-03-2024 ▾ 23-03-2024 ▾

Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau ✖ ▾

Tìm kiếm

Ngày tạo yêu cầu 22-03-2024

Xem bản điện tử Tải xuống **3**

Mới đăng ký 22-03-2024 >

Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Mã hồ sơ G01.925.803.009-24032
2-0018

Họ tên người đề nghị tạm trú ĐỖ THẢO NGÂN

Nơi đề nghị tạm trú số 45, Xã Nguyễn Phích,
Huyện U Minh, Tỉnh Cà
Mau

Ngày tạo yêu cầu 22-03-2024

Hình 27 Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết

17:20

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Mới đăng ký

(Ngày tạo yêu cầu: 15:33 22-03-2024)
(Cập nhật lần cuối: 15:37 22-03-2024)

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú ▾

Mã hồ sơ: G01.925.803.009-240322-0018

Loại đăng ký: Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Nơi đề nghị tạm trú: số 45, Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Cơ quan tiếp nhận: Công an Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Thời hạn tạm trú: 22-03-2026

Nội dung đề nghị: Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 45, Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

17:20

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Thông tin người đề nghị tạm trú ▾

Họ tên: ĐÓ THẢO NGAN

Ngày sinh: 04-04-1977

Giới tính: Nam

Số định danh cá nhân: 999999959045

Số điện thoại: 0394283287

Mối quan hệ với chủ hộ: Em họ

Thông tin chủ hộ ▾

Họ tên: PHẠM QUỐC KIẾN

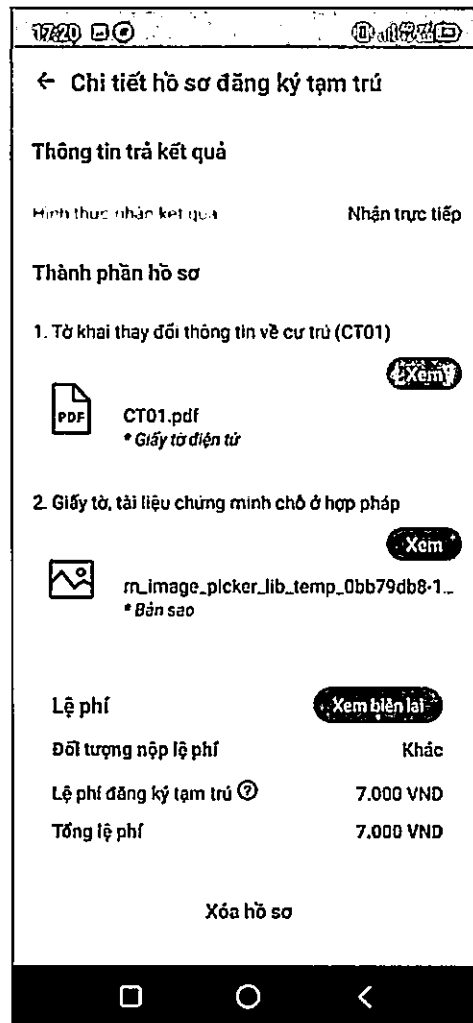
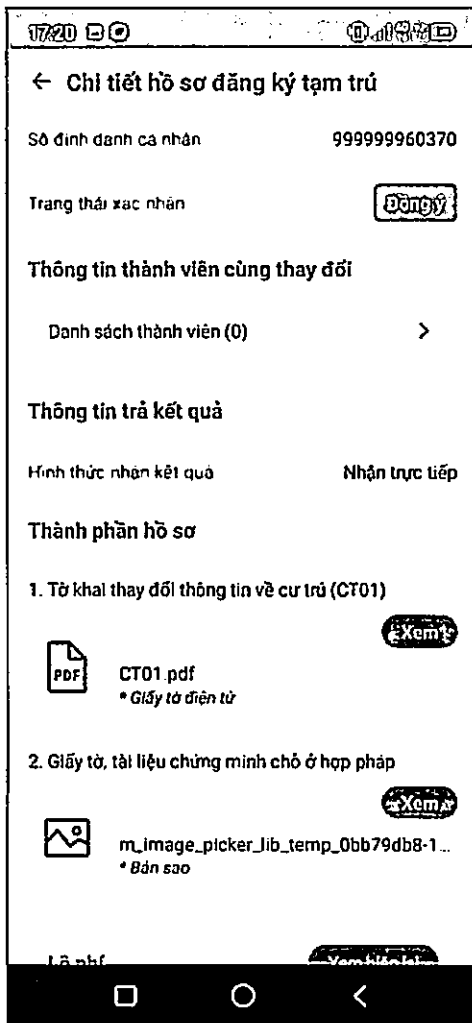
Số định danh cá nhân: 999999960370

Trạng thái xác nhận: **Đồng ý**

Thông tin chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp ▾

Thông tin chủ sở hữu 1

Họ tên: PHẠM QUỐC KIẾN



Hình 28 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

🕒 Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

Hồ sơ chưa thực hiện thanh toán. Vui lòng kiểm tra lại thông tin hồ sơ và hoàn tất thủ tục thanh toán

(Ngày tạo yêu cầu: 09:39 31-03-2024)
(Cập nhật lần cuối: 09:39 31-03-2024)

Kiểm tra lại

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú ▾

Mã hồ sơ	G01.897.815.000-240331-0001
Loại đăng ký	Đăng ký lập hộ mới
Nơi đề nghị tạm trú	số 12, Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Cơ quan tiếp nhận	Công an Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Thời hạn tạm trú	31-03-2026
Nội dung đề nghị	Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 12, Huyện

Hình 29 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

+ Nhấn **Kiểm tra lại** để thực hiện xác nhận chia sẻ thông tin và hoàn tất thủ tục thanh toán

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Chờ kết quả thanh toán

Kết quả thanh toán đang được cập nhật từ NAPAS. Trường hợp đã thanh toán thành công nhưng sau 1 ngày kết quả thanh toán chưa được cập nhật vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ

(Ngày tạo yêu cầu: 09:47 29-03-2024)
(Cập nhật lần cuối: 09:48 29-03-2024)

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú v

Mã hồ sơ	G01.897.815.000-240331-0001
Loại đăng ký	Đăng ký lập hộ mới
Nơi đề nghị tạm trú	số 12, Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Cơ quan tiếp nhận	Công an Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Thời hạn tạm trú	31-03-2026
Nội dung đề nghị	Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 12, Huyện

Hình 30 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Chờ lấy biên lai

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

Chờ lấy biên lai

Biên lai thanh toán đang được cập nhật từ NAPAS. Trường hợp đã thanh toán thành công nhưng sau 1 ngày biên lai chưa được cập nhật vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú ▾

Mã hồ sơ	G01.897.815.000-240331-0001
Loại đăng ký	Đăng ký lập hộ mới
Nơi đề nghị tạm trú	số 12, Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Cơ quan tiếp nhận	Công an Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Thời hạn tạm trú	31-03-2026
Nội dung đề nghị	Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 12, Huyện

Hình 31 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ lấy biên lai

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung giấy tờ

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

🔄 Yêu cầu bổ sung giấy tờ

Yêu cầu bổ sung giấy tờ
 (Ngày tạo yêu cầu: 09:39 31-03-2024)
 (Cập nhật lần cuối: 09:51 31-03-2024)

Sửa lại hồ sơ

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú ▾

Mã hồ sơ	G01.897.815.000-240331-0001
Loại đăng ký	Đăng ký lập hộ mới
Nơi đề nghị tạm trú	số 12, Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Cơ quan tiếp nhận	Công an Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Thời hạn tạm trú	31-03-2026
Nội dung đề nghị	Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 12, Huyện Côn Đảo, Tỉnh Bà Rịa -

Hình 32 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ

- + Nhấn **Sửa lại hồ sơ** để thực hiện sửa/ bổ sung thông tin hồ sơ
- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong

← Chi tiết hồ sơ đăng ký tạm trú

✔ Đã xử lý xong

(Ngày tạo yêu cầu: 12:07 23-03-2024)
(Cập nhật lần cuối: 15:29 23-03-2024)

Xem bản điện tử Tải xuống

Xem quá trình xử lý hồ sơ >

Thông tin đề nghị tạm trú ▾

Mã hồ sơ G01.925.803.009-240323-0002

Loại đăng ký Đăng ký tạm trú vào hộ đã có

Nơi đề nghị tạm trú số 15, Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

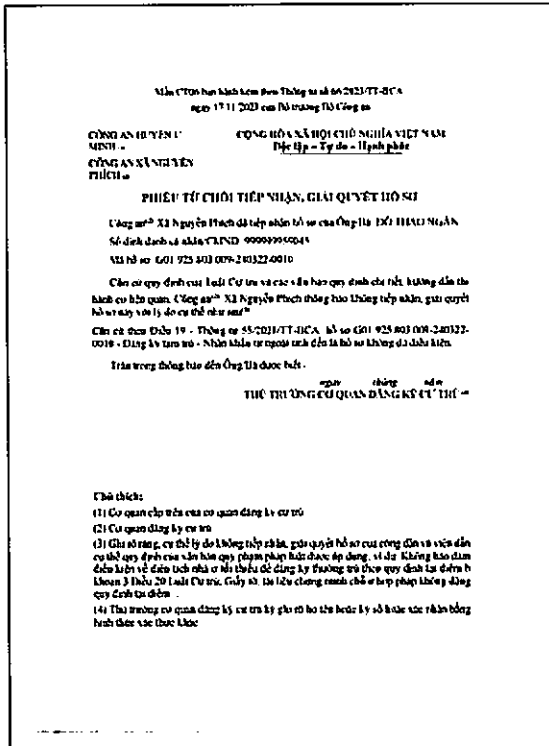
Cơ quan tiếp nhận Công an Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Thời hạn tạm trú 23-03-2026

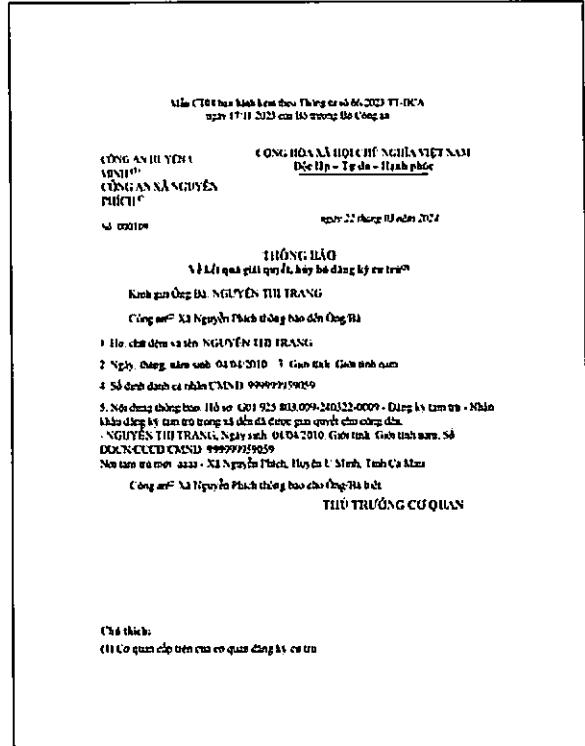
Nội dung đề nghị Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ số 15, Xã Nguyễn Phích, Huyện U Minh, Tỉnh Cà Mau

Hình 33 Màn hình nhận kết quả hồ sơ Đã xử lý xong

- + Nhấn **Xem bản điện tử** để xem bản Đăng ký tạm trú được cấp
- + Nhấn **Tải xuống** để thực hiện tải bản điện tử Đăng ký tạm trú về thiết bị



Hình 34 Màn hình Đăng ký tạm trú - file CT08



Hình 35 Màn hình Đăng ký tạm trú - file CT06